



LAPORAN SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN PASIEN RAWAT INAP PADA RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH MAYONG JEPARA

Laporan ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi

Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik

Universitas Muria Kudus

Disusun Oleh :

Nama : M.Kaharudin.Nafis

NIM : 2010-53-158

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

KUDUS

2014

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama Pelaksana Skripsi : Muhammad Kaharudin Nafis
NIM : 2010-53-158
Bidang Studi : Sistem Informasi S-1
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pembayaran Pasien Rawat
Inap Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah
Mayong Jepara
Pembimbing Utama : Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs
Pembimbing Pembantu : Diana Laily Fithri, M.Kom

Kudus, 22 Februari 2014

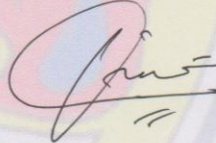
Menyetujui :

Pembimbing Utama

Pembimbing Pembantu



Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs



Diana Laily Fithri, M.Kom

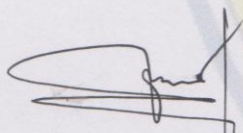
HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Muhammad Kaharudin Nafis
NIM : 2010-53-158
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pembayaran Pasien Rawat Inap
Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Mayong
Jepara
Pembimbing Utama : Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs
Pembimbing Pembantu: Diana Laily Fithri, M.Kom

Telah diujikan pada ujian sarjana, tanggal 5 Juli 2014
dan dinyatakan LULUS

Kudus, 5 Juli 2014

Ketua Penguji



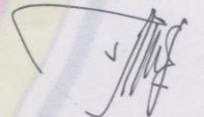
Yudie Irawan, M.Kom

Anggota Penguji I



Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs

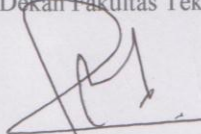
Anggota Penguji II



Nanik Susanti, M.Kom

Mengetahui :

Dekan Fakultas Teknik



Rochmad Winarso, ST., MT

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Muhammad Kaharudin Nafis

NIM : 2010-53-158

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang : Strata Satu (S1)

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*)** atas karya ilmiah kami yang berjudul : **“Sistem Informasi Pembayaran Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Mayong Jepara”** beserta perangkat yang diperlukan (apabila perlu).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** Ini Pihak Universitas Muria Kudus berhak menyimpan, mengalih-media atau bentuk-kan, pengelolaannya dalam pangkalan data (database), untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya.

Saya bersedia untuk mengganggu secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Muria Kudus, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Kudus, 5 September 2014

Yang Menyatakan



Muhammad Kaharudin Nafis

RINGKASAN

Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Mayong Jepara merupakan balai pengobatan umum yang melayani pasien dalam melakukan pengobatan, baik itu pengobatan rawat jalan, rawat inap, maupun pelayanan UGD 24 Jam. Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Mayong Jepara terletak di Jl. Mayong Welahan no 12 Ds. Mayong Lor, Kec Mayong, Kab. Jepara. Di dalam penelitian ini penulis melakukan penelitian dibagian instalasi pelayanan pasien berobat rawat inap. Permasalahan yang terjadi pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Mayong Jepara adalah pada bagian pendaftaran pasien rawat inap masih melakukan penginputan data secara manual, data tidak langsung disimpan kedalam databse, tetapi masih berupa catatan kedalam buku besar, memungkinkan data tersebut hilang, serta penyajian laporan yang masih memakan waktu yang cukup lama. Dalam penelitian ini, penulis mengambil judul : *“Sistem Informasi Pembayaran Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Mayong Jepara”*.

Desain penelitian yang penulis gunakan adalah desain penelitian dengan data primer dan sekunder, metode pengembangan sistem yang digunakan adalah pengembangan sistem Prototype buku Al Bahra Bin Ladjamudin, sedangkan perancangan sistem informasi yang digunakan adalah flow of document dan UML (*Unified Modelling Language*).

Penulis mengharapkan sistem informasi yang telah dibuat ini dapat menghasilkan program berbasis desktop yang mampu memberikan kemudahan untuk semua petugas dalam memperoleh informasi dan menghitung total pembayaran pasien.

Kata Kunci : Sistem, Informasi, Pembayaran, Pasien, Rawat Inap, *Java Netbean IDE, SQLite*

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Hidup dengan melakukan suatu kesalahan lebih berharga dari pada selalu benar karena tidak melakukan apa-apa.

Ilmu yang tiada diamalkan adalah kosong dan pekerjaan yang tidak terselesaikan akan sia-sia.



PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah mengabulkan doa saya dalam menyelesaikan Skripsi saya
2. Ibu dan Saudara saya yang selalu memberikan doa dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi
3. Direktur Rumah Sakit yang telah memberikan tempat penelitian
4. Bapak, Ibu Dosen dalam bimbingannya
5. Teman-teman seperjuangan

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang yang telah melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga pada kesempatan kali ini penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan Laporan Skripsi ini tentunya masih terdapat berbagai kekurangan, sehingga penulis akan sangat menghargai segala masukan yang berguna dari pembaca.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. dr. Sardjadi, Sp. PA, selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Bapak Rochmad Winarso, S.T, M.T, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus
3. Bapak Rhoedy Setiawan, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus
4. Bapak Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs, selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, nasehat, bimbingan, dan arahan hingga terselesaikannya penulisan laporan ini
5. Ibu Diana Laily Fithri, M.Kom, selaku pembimbing II dan sekaligus Pembimbing Akademik saya yang telah banyak memberikan petunjuk, nasehat, bimbingan, dan arahan hingga terselesaikannya penulisan laporan ini
6. Ibu Noor Latifah, S.Kom, M.Kom, selaku koordinator skripsi dan narasumber yang telah memberikan informasi tentang pelaksanaan penyusunan skripsi
7. Segenap dosen Universitas Muria Kudus, khususnya Program Studi Sistem Informasi yang telah mengenalkan ilmu baru kepada penulis
8. Ibu dr.Hj.Titik Sumarni selaku Direktur Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Mayong yang telah memberikan izin dalam melakukan penelitian
9. Untuk adikku dan kekasihku yang selalu memberikan dukungan
10. Kepada semua teman-teman Fakultas Teknik Program Studi sistem Informasi khususnya angkatan 2010 yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan saran dan motivasi dalam penulisan laporan ini penulis ucapkan terima kasih

11. Dan semua pihak yang secara tidak langsung memberikan dukungan dan bantuannya kepada penulis dalam penyusunan laporan skripsi ini

Penulis berharap semoga langkah selanjutnya diridhoi oleh Allah SWT. Akhirnya sebagai penutup penulis berharap semoga Laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Teknologi dan Sistem Informasi. Amin.

Kudus, 20 Mei 2014

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
RINGKASAN	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Skripsi.....	3
1.5 Manfaat Skripsi.....	3
1.6 Tinjauan Pustaka.....	3
1.7 Metode Penelitian	5
1.7.1 Objek Penelitian	5
1.7.2 Metode Penelitian	5
1.7.2.1 Sumber Data Primer.....	6
1.7.2.2 Sumber Data Sekunder.....	6
1.7.3 Metode Pengembangan Sistem.....	7
1.8 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Konsep Dasar Sistem	10
2.1.1 Karakteristik Sistem.....	10
2.1.2 Klasifikasi Sistem	11
2.2 Konsep Dasar Informasi	12
2.2.1 Pengertian Informasi.....	12
2.2.2 Siklus Informasi.....	13

2.2.3 Kualitas Informasi.....	13
2.2.4 Nilai Informasi.....	14
2.3 Pengetian Sistem Informasi	14
2.4 Pengertian Sistem Pembayaran.....	14
2.5 Pengertian Pasien	15
2.6 Pengertian Rawat Inap	15
2.7 Pengertian Rumah Sakit.....	15
2.8 Mengenal <i>Rational Rose (Visual Modeling)</i>	16
2.9 Bagan Alir Sistem	16
2.10 UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	17
2.10.1 Pengenalan UML.....	17
1. Diagram Use Case	18
2. Class Diagram.....	19
3. Sequence Diagram	20
4. Activity Diagram	20
5. State Mechine Diagram	21
2.11 Pemodelan Bisnis.....	22
a. Aktor Bisnis	22
b. Pekerja Bisnis	22
c. Use Case bisnis	23
2.12 Entity Relationship Diagram.....	24
a. Entity.....	24
b. Relationship.....	24
BAB III TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN	27
3.1 Denah Lokasi	27
3.2 Data Umum Rumah Sakit	28
3.3 Visi dan Misi RS PKU Muhammadiyah.....	28
3.4 Sejarah Berdirinya	29
3.5 Manajemen Rumah Sakit.....	31
3.5.1 Struktur Organisasi	31
3.5.2 Tata Tertib RS PKU Muhammadiyah Mayong	32
3.6 Alur Sistem Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Mayong.....	33
3.6.1 Pemeran alur sistem yang berjalan	33
3.6.2 Narasi Sistem yang berjalan	34

3.6.3 Analisa Sistem yang berjalan.....	36
BAB IV ANALISA DAN PERANCANAN SISTEM.....	37
4.1 Gambaran sistem.....	37
4.2 Analisa Sistem	37
4.2.1 Analisa kebutuhan Data dan Informasi.....	38
4.2.2 Analisa Kebutuhan <i>Hardware</i> dan <i>Software</i>	38
4.3 Perancangan sistem yang dibangun	39
4.3.1 <i>Business use case</i>	39
a. Analisa Aktor Bisnis.....	39
b. Analisa Bisnis <i>Use Case</i>	40
c. Diagram Bisnis <i>Use Case</i>	41
4.3.2 <i>Sistem Use Case</i>	42
a. Analisa Aktor Sistem.....	42
b. Analisa Sistem <i>Use Case</i>	43
c. Diagram Sistem <i>Use Case</i>	44
4.3.3 <i>Class Diagram</i>	51
a. Class Pasien	51
b. Class Dokter	52
c. Class Kamar.....	52
d. Class Fasilitas	53
e. Class Petugas	53
4.3.4 <i>Sequence Diagram</i>	55
a. <i>Sequence Diagram</i> Pendaftaran.....	55
b. <i>Sequence Diagram</i> Periksa.....	56
c. <i>Sequence Diagram</i> Data Kamar	57
d. <i>Sequence Diagram</i> Data Fasilitas.....	58
e. <i>Sequence Diagram</i> Pembayaran	59
f. <i>Sequence Diagram</i> Laporan.....	60
4.3.5 <i>Activity Diagram</i>	60
a. <i>Activity Diagram</i> Pendaftaran	61
b. <i>Activity Diagram</i> Periksa.....	62
c. <i>Activity Diagram</i> Data Kamar	63
d. <i>Activity Diagram</i> Data Fasilitas	64
e. <i>Activity Diagram</i> Pembayaran	65

f. <i>Activity Diagram</i> Laporan.....	66
4.3.6 <i>Statechart Diagram</i>	66
a. <i>Statechart Diagram</i> Pendaftaran	66
b. <i>Statechart Diagram</i> Periksa	67
c. <i>Statechart Diagram</i> Data Kamar	68
d. <i>Statechart Diagram</i> Data Fasilitas	69
e. <i>Statechart Diagram</i> Pembayaran.....	70
4.3.7 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	71
1. Menentukan Entitas.....	71
2. Menentukan <i>Atribut Primary Key</i>	72
3. Mengidentifikasi derajat kardinalitas	72
4. Menentukan hubungan antar entitas dan membuat ERD	73
4.3.8 Transfromasi ERD Ke LRS (<i>Logical Record Structure</i>).....	74
4.3.9 Perancangan Database	78
4.3.10 Relasi Tabel	83
4.3.11 Perancangan Desain Input dan Output.....	84
BAB V IMPLEMENTASI SISTEM	90
5.1 Kebutuhan Perangkat Keras / Perangkat Lunak	90
5.1.1 Komponen Pendukung Software	90
5.1.2 komponen Pendukung Hardware.....	90
5.2 Pengujian Sistem.....	90
5.3 Batasan Implementasi	91
5.3.1 Perancangan Input	91
5.3.2 Perancangan Output.....	98
BAB VI PENUTUP	103
6.1 Kesimpulan	103
6.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	104

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Simbol - simbol <i>Flow Of Document</i>	16
Tabel 2.2 : Notasi <i>Diagram Use Case</i>	18
Tabel 2.3 : Notasi <i>Diagram Class</i>	19
Tabel 2.4 : Notasi <i>Sequence Diagram</i>	20
Tabel 2.5 : Notasi <i>Activity Diagram</i>	20
Tabel 2.6 : Notasi <i>Statechart Diagram</i>	21
Tabel 4.1 : Aktor Bisnis	39
Tabel 4.2 : Bisnis <i>Use Case</i>	40
Tabel 4.3 : Aktor Sistem	42
Tabel 4.4 : Sistem <i>Use Case</i>	43
Tabel 4.5 : Deskripsi <i>Use Case</i> Pendaftaran.....	45
Tabel 4.6 : Deskripsi <i>Use Case</i> Periksa	46
Tabel 4.7 : Deskripsi <i>Use Case</i> Kamar	47
Tabel 4.8 : Deskripsi <i>Use Case</i> Fasilitas	48
Tabel 4.9 : Deskripsi <i>Use Case</i> Pembayaran	49
Tabel 4.10 : Deskripsi <i>Use Case</i> Laporan	50
Tabel 4.11 : Tabel tb_pasien.....	78
Tabel 4.12 : Tabel tb_dokter.....	78
Tabel 4.13 : Tabel tb_fasilitas.....	79
Tabel 4.14 : Tabel tb_kamar	79
Tabel 4.15 : Tabel tb_petugas.....	80
Tabel 4.16 : Tabel tb_pendaftaran	80
Tabel 4.17 : Tabel tb_periksa.....	81
Tabel 4.18 : Tabel tb_pembayaran.....	81
Tabel 4.19 : Tabel tb_detaildokter	82
Tabel 4.20 : Tabel tb_detailfasilitas.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : <i>Siklus Informasi</i>	13
Gambar 2.2 : <i>Notasi Aktor Bisnis</i>	22
Gambar 2.3 : <i>Notasi Pekerja Bisnis</i>	23
Gambar 2.4 : <i>Notasi Use Case Bisnis</i>	23
Gambar 2.5 : ER Diagram	24
Gambar 2.6 : Diagram Kardinalitas <i>One to One</i>	25
Gambar 2.7 : Diagram Kardinalitas <i>One to Many</i>	25
Gambar 2.8 : Diagram Kardinalitas <i>Many to Many</i>	26
Gambar 3.1 : Denah Lokasi RS PKU Muhammadiyah Mayong.....	27
Gambar 3.2 : FOD Pembayaran Rawat Inap	36
Gambar 4.1 : <i>Bisnis Use Case</i> Pembayaran Rawat Inap	41
Gambar 4.2 : <i>Sistem Use Case</i> Pembayaran Rawat Inap	44
Gambar 4.3 : <i>Class</i> Pasien	51
Gambar 4.4 : <i>Class</i> Dokter.....	52
Gambar 4.5 : <i>Class</i> Kamar.....	52
Gambar 4.6 : <i>Class</i> Fasilitas	53
Gambar 4.7 : <i>Class</i> Petugas	53
Gambar 4.8 : <i>Class Diagram</i> Pembayaran Rawat Inap.....	54
Gambar 4.9 : <i>Sequence Diagram</i> Pendaftaran	55
Gambar 4.10 : <i>Sequence Diagram</i> Periksa	56
Gambar 4.11 : <i>Sequence diagram</i> Data Kamar	57
Gambar 4.12 : <i>Sequence diagram</i> Data Fasilitas	58
Gambar 4.13 : <i>Sequence Diagram</i> Pembayaran	59
Gambar 4.14 : <i>Sequence Diagram</i> Laporan.....	60
Gambar 4.15 : <i>Activuty Diagram</i> Pendaftaran	61
Gambar 4.16 : <i>Activuty Diagram</i> Periksa	62
Gambar 4.17 : <i>Activuty Diagram</i> Data Kamar.....	63
Gambar 4.18 : <i>Activuty Diagram</i> Data Fasilitas	64
Gambar 4.19: <i>Activuty Diagram</i> Pembayaran	65
Gambar 4.20: <i>Activuty Diagram</i> Laporan.....	66
Gambar 4.21 : <i>Statechart Diagram</i> tambah Data Pendaftaran	66
Gambar 4.22 : <i>Statechart Diagram</i> edit Data Pendaftaran	67
Gambar 4.23 : <i>Statechart Diagram</i> hapus Data Pendaftaran.....	67

Gambar 4.24 : <i>Statechart Diagram</i> tambah Data Periksa.....	67
Gambar 4.25 : <i>Statechart Diagram</i> edit Data Periksa	68
Gambar 4.26 : <i>Statechart Diagram</i> hapus Data Periksa	68
Gambar 4.27 : <i>Statechart Diagram</i> tambah Data Kamar	68
Gambar 4.28 : <i>Statechart Diagram</i> edit Data Kamar	69
Gambar 4.29 : <i>Statechart Diagram</i> hapus Data Kamar	69
Gambar 4.30 : <i>Statechart Diagram</i> tambah Data Fasilitas	69
Gambar 4.31 : <i>Statechart Diagram</i> edit Data Fasilitas	70
Gambar 4.32 : <i>Statechart Diagram</i> hapus Data Fasilitas	70
Gambar 4.33 : <i>Statechart Diagram</i> tambah Pembayaran	70
Gambar 4.34 : Menentukan <i>Entitas</i>	71
Gambar 4.35 : Menentukan <i>Atribut Primary Key</i>	71
Gambar 4.36 : Hubungan <i>Entitas</i> Pasien Dengan Kamar.....	71
Gambar 4.37 : Hubungan <i>Entitas</i> Dokter Dengan Pasien.....	72
Gambar 4.38 : Hubungan <i>Entitas</i> Petugas Dengan Fasilitas	72
Gambar 4.39 : Hubungan <i>Entitas</i> Pasien Dengan Petugas	72
Gambar 4.40 : <i>ERD</i> Pembayaran Rawat Inap.....	73
Gambar 4.41 : Transformasi <i>ERD One To Many</i> Pendaftaran.....	74
Gambar 4.42 : Transformasi <i>ERD Many To Many</i> Periksa	75
Gambar 4.43 : Transformasi <i>ERD One To Many</i> Mengambil.....	76
Gambar 4.44 : Transformasi <i>ERD One To Many</i> Transaksi.....	77
Gambar 4.45 : Relasi Tabel	83
Gambar 4.46 : Desain <i>Login</i>	84
Gambar 4.47 : Desain Form Menu	84
Gambar 4.48 : Desain Form Pasien	85
Gambar 4.49 : Desain Form Fasilitas	85
Gambar 4.50 : Desain Form Dokter.....	86
Gambar 4.51 : Desain Form Kamar	86
Gambar 4.52 : Desain Form Petugas	87
Gambar 4.53 : Desain Form Pendaftaran.....	87
Gambar 4.54 : Desain Form Periksa	88
Gambar 4.55 : Desain Form Transaksi	88
Gambar 4.56 : Desain Form Laporan	89
Gambar 5.1 : Halaman Login.....	91

Gambar 5.2 : Halaman Menu Utama Admin	92
Gambar 5.3 : Halaman Menu Utama Petugas Pendaftaran.....	93
Gambar 5.4 : Halaman Menu Utama Petugas Administrasi	94
Gambar 5.5 : Halaman Menu Data Pasien.....	94
Gambar 5.6 : Halaman Menu Data Dokter	95
Gambar 5.7 : Halaman Menu Data Fasilitas	95
Gambar 5.8 : Halaman Menu Data Kamar	96
Gambar 5.9 :Halaman Menu Data Petugas.....	96
Gambar 5.10 :Halaman Menu Data Pendaftaran	97
Gambar 5.11 :Halaman Menu Data Periksa	97
Gambar 5.12 :Halaman Menu Data Transaksi.....	98
Gambar 5.13 :Kartu Berobat Pasien	98
Gambar 5.14 :Kartu Rawat Inap	99
Gambar 5.15 :Kartu Periksa Pasien	100
Gambar 5.16 : Kwitansi Pembayaran	101
Gambar 5.17 : Laporan kunjungan Rawat Inap	101
Gambar 5.18 : Laporan Data Periksa Pasien	102
Gambar 5.19 : Laporan Data Pembayaran Pasien	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Penelitian (Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Mayong)

Lampiran 2 : Buku Bimbingan Skripsi

Lampiran 3 : Biografi Penulis

